

#RES

cleo | FASTWEB

Sales News Residenziale

Offerte valide dal **26 Agosto 2024**

Canale **Business Partner**

Novità

FASTWEB

Offerta Wireline

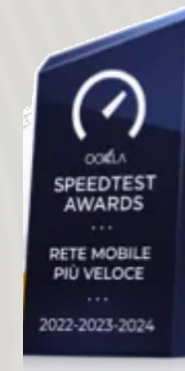
- new** Repricing **FastwebUP Plus e Assistenza Plus**: da 3€/mese passa a 2€/mese Promo 2 mesi gratis
- new** **Sconto Convergenza (Fisso-Mobile opzionale)**: 4€/mese compatibile con tutte le offerte Fisse e Mobili
- ✓ Sono confermate tutte le offerte wireline in essere.

Offerta Mobile

- new** Chiusura Opzione **FastwebUP Plus Mobile** con le offerte:
Fastweb Mobile Full
Fastweb Mobile Maxi
- ✓ Sono confermate tutte le offerte mobili in essere.
- new** Con **Mobile + Casa + Energia** **10€ di sconto al mese.**

3xTE
SCEGLI
MOBILE • CASA • ENERGIA

I nostri premi



Per la quarta volta premiati da Ookla® come la rete mobile più veloce d'Italia

Fastweb premiata da Ookla® come la rete mobile più veloce d'Italia sulla base dell'analisi dei dati di Speedtest Intelligence® di Luglio-Dicembre 2022, Gennaio-Giugno 2023, Luglio-Dicembre 2023 e Gennaio-Giugno 2024 effettuata da Ookla®, società indipendente. Marchi Ookla® utilizzati su licenza e pubblicati con autorizzazione. Maggiori info su Speedtest AwardsTM: gofw.it/awards

3xTE

3xTE
SCEGLI
MOBILE • CASA • ENERGIA



Fastweb **Mobile**

7,95€

150 GB
Minuti Illimitati
100 SMS



Fastweb
Casa **Light**

23,95€ new

Internet Box NeXXt One
in comodato d'uso gratuito
Internet illimitato
Chiamate verso rete fissa e mobile:
15 cent al minuto

~~27,95€~~
Sconto Convergenza
F+M -4€/mese



Fastweb
Energia **FIX**

7€ new

Corrispettivo di commercializzazione
Componente energia: **0,167€/kWh**

~~13€~~
Sconto -6€/mese
per Clienti TLC

Costi Bloccati per 5 ANNI

Esempio di combinazioni di offerte

Lo sconto di 10€ è disponibile per i nuovi clienti che attivano contestualmente le tre offerte.

Lo sconto è anche disponibile per i Clienti (CB) Mobili che attivano un'offerta per la Casa e un'offerta Energia (sono escluse le offerte per la Casa con tecnologia FWA).

Lo sconto di 10€ sarà così applicato:

- **Sconto di 4€** sul costo mensile dell'offerta Casa visibile nella relativa fattura. (In caso di dismissione dell'offerta Mobile, lo sconto di 4€ decadrà).
- **Sconto di 6€** sulla spesa materia prima dell'offerta Energia visibile nella relativa fattura. (In caso di dismissione delle altre offerte lo sconto decadrà).

Offerta Wireline

Assetto Offerta Wireline

Fastweb
Casa **Light**



27,95€

23,95€

new

Sconto Convergenza
F+M -4€/mese

Fastweb
Casa **Casa**



29,95€

25,95€

new

Sconto Convergenza
F+M -4€/mese

Fastweb
Casa **Plus**



36,95€

32,95€

new

Sconto Convergenza
F+M -4€/mese

Internet Box NeXXt One

in comodato d'uso gratuito

Internet illimitato

Chiamate verso rete fissa e mobile:

15 cent al minuto

Opzione aggiuntiva:

(da selezionare in CPQ):

Servizio estensione segnale Wi Fi (3€/mese)

Internet Box NeXXt One

in comodato d'uso gratuito

Internet illimitato

Chiamate illimitate verso fissi e mobili nazionali

✓ **Inclusa una polizza a scelta** (da selezionare in CPQ):

- Assicurazione Assistenza Casa di **Quixa**
- Assicurazione Assistenza Cane e Gatto di **Quixa**

Opzione aggiuntiva (da selezionare in CPQ):

Servizio estensione segnale Wi Fi (3€/mese)

Fastweb NeXXt e fino a 2 Booster

in comodato d'uso gratuito

Internet illimitato

Chiamate illimitate verso fissi e mobili nazionali

Opzioni incluse (da selezionare in CPQ):

- ✓ Assicurazione Assistenza Casa di **Quixa**
- ✓ Assicurazione Assistenza Cane e Gatto di **Quixa**
- ✓ **Servizio potenziamento Wi Fi**
- ✓ **Opzione Plus inclusa**

Fastweb Casa **Light**



- **Internet Box NeXXt One** in comodato d'uso gratuito
- **Internet illimitato** alla massima velocità disponibile
- **Chiamate a consumo verso rete fissa e mobile:** 15 cent al minuto senza scatto alla risposta

Servizio estensione
segnale Wi Fi

 + **3€/mese**

Opzione Plus

+ 2€/mese
2 mesi gratis

FastwebUP Plus + Assistenza Plus

new

Contributo **MENSILE**

27,95€

new

23,95€

Sconto Convergenza
F+M -4€/mese

E inoltre...

- STS inclusi
- Attivazione inclusa
- Nessun vincolo di durata
- Niente costi nascosti

29,95€



- **Internet Box NeXXt One** in comodato d'uso gratuito
- **Internet illimitato** alla massima velocità disponibile
- **Chiamate verso rete fissa e mobile illimitate** senza scatto alla risposta

new

25,95€

Sconto Convergenza
F+M -4€/mese

new

Quixa

Inclusa

Una polizza a scelta

(da selezionare in CPQ)

Assicurazione Assistenza Casa
Assicurazione Assistenza Cane e Gatto



Valore 5/2,90€

Servizio estensione
segnale Wi Fi



+ 3€/mese

Opzione Plus

+ 2€/mese
2 mesi gratis

FastwebUP Plus + Assistenza Plus

E inoltre...

- STS inclusi
- Attivazione inclusa
- Nessun vincolo di durata
- Niente costi nascosti

Fastweb Casa Plus



- **NEXXT** e **fino a 2 booster*** in comodato d'uso gratuito
- **Internet illimitato** alla massima velocità disponibile
- **Chiamate verso rete fissa e mobile illimitate** senza scatto alla risposta

Contributo MENSILE

36,95€

new

32,95€

Sconto Convergenza
F+M -4€/mese



Quixa

Incluse

(da selezionare in CPQ)

Assicurazione Assistenza Casa
Assicurazione Assistenza Cane e Gatto



Valore 7,90€



Servizio potenziamento
del segnale Wi Fi



Incluso

*Da selezionare in CPQ per inserire il
secondo booster incluso



Valore 3€



Opzione Plus

Inclusa

FastwebUP Plus + Assistenza Plus



Valore 2€

E inoltre...

- STS inclusi
- Attivazione inclusa
- Nessun vincolo di durata
- Niente costi nascosti

Offerta Wireline: approfondimenti

STS (Servizi telefonici supplementari) inclusi:

Trasferimento di chiamata, avviso di chiamata, chi chiama, disabilitazione chiamate, nascondi numero, segreteria telefonica (va attivata in post attivazione da Area Clienti MyFastweb), trasferimento di chiamata.

Attivazione tramite tecnico:

Prevista solo in caso di GPON.

Opzionale a 70€ per altre tecnologie.

Mancata restituzione apparati:

Fastweb avrà la facoltà di addebitare una penale il cui importo sarà definito secondo i parametri e le modalità indicate sul sito www.fastweb.it nella pagina "Trasparenza Tariffaria" e/o in MyFastweb.

Contributo di attivazione:

Non previsto.

Assistenza MyFastweb:

Possibilità di fissare un ricontatto telefonico con il Customer Care, dopo aver eseguito tutti i passaggi per una risoluzione in completa autonomia da MyFastweb; Interventi tecnici on-field gratuiti se la problematica è riconducibile a Fastweb.

Con opzione Freedom liberi di cambiare idea:

Il cliente ha 30 gg di tempo per disdetta offerta (senza costi di dismissione e rimborso costi sostenuti nel primo mese). In caso di recesso dopo 30 giorni dall'attivazione: saranno addebitati i costi di dismissione del servizio. Per conoscere i costi di dismissione aggiornati: gofw.it/trasparenza.

Offerta Wireline: servizi opzionali

Opzione Plus



2€/mese

new

2 mesi gratis



Assicurazione Assistenza Casa

Inclusa

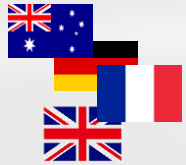


Assicurazione Assistenza Cane e Gatto

L'opzione è inclusa con l'offerta Fastweb Casa Plus.

- Fastweb Casa: inclusa una polizza a scelta *
- Fastweb Casa Plus: incluse entrambe le polizze *

*da selezionare in CPQ



Chiamate internazionali

5€/mese

- 1.000 minuti di chiamate dall'Italia verso i paesi esteri inclusi nella Zona 1 Internazionale*
- Oltre soglia UE: 15 cent al min, altri paesi della zona 1: 5 cent al min

***PAESI INCLUSI NELL'OPZIONE CHIAMATE INTERNAZIONALE ZONA1:**

- Verso Fisso:** Austria, Canada, Cina, Danimarca, Guam, Hawaii, India, Irlanda, Norvegia, Portogallo, Portorico, Repubblica Ceca, Romania, Sud Corea, USA, Australia, Bulgaria, Cipro, Croazia, Estonia, Francia, Germania, Grecia, Hong Kong, Islanda, Israele, Lituania, Lussemburgo, Malta, Messico, Nuova Zelanda, Perù, Polonia, Repubblica Slovacca, Sud Africa, Svezia, Ungheria, Andorra, Belgio, Brasile, Martinica, Paesi Bassi, Spagna, Taiwan, Marocco, Regno Unito, Repubblica di San Marino, Svizzera, Ucraina
- Verso Mobile:** Austria, Canada, Cina, Danimarca, Guam, Hawaii, India, Irlanda, Norvegia, Portogallo, Portorico, Repubblica Ceca, Romania, Sud Corea, USA, Lettonia

Offerta Mobile

Fastweb premiata ancora da Ookla® come Rete mobile più veloce d'Italia

Assetto Offerta Mobile

Fastweb **Mobile**

7,95€

150 GB

5G incluso
NELLE AREE COPERTE

MINUTI ILLIMITATI

100 SMS

Fastweb Mobile **Full**

9,95€

200 GB

5G incluso
NELLE AREE COPERTE

MINUTI ILLIMITATI

100 SMS

Fastweb Mobile **Maxi**


11,95€

300 GB

5G incluso
NELLE AREE COPERTE

MINUTI ILLIMITATI

100 SMS

 **Opzione Assicurazione Assistenza Cane e Gatto**

OPZIONI

- **Gettone 1GB: 6€** a gettone
- **10 GB +: 6€** al mese



Il **5G** è incluso gratuitamente e utilizzabile nelle aree coperte dal servizio con i dispositivi 5G presenti nel mercato italiano. Il 5G è disponibile nelle aree coperte dal servizio. Per maggiori informazioni riguardanti le condizioni economiche dell'offerta Fastweb e sulla copertura della tecnologia 5G, consulta il prospetto informativo alla pagina "Trasparenza Tariffaria" al seguente link : www.fastweb.it/adsl-fibra-ottica/trasparenza-tariffaria

Ricarica Automatica

INTERNET

150 GB

di cui **11 GB** in
UE/Svizzera/UK/Ucraina

CHIAMATE

ILLIMITATE

in Italia, vs +60 destinazioni internazionali
e in roaming UE/UK/Svizzera/Ucraina

SMS

100

anche in roaming UE/Svizzera/UK/Ucraina
(SMS oltre plafond: 5 cent)

CONTRIBUTO SIM/eSIM

20€ 10€ SIM/eSIM
10€ PRIMA RICARICA
IN CASO DI SPEDIZIONE SIM/eSIM, SPEDIZIONE GRATUITA



Campagna MGM

Offerta compatibile con la
Campagna MGM:
sconto di 1€/mese*

Lo sconto è vendibile solo
con **Ricarica Automatica**

*Per i dettagli della Campagna MGM consulta il documento in Cleo di approfondimento.

Ricarica Automatica

INTERNET

200 GB

di cui **13 GB** in
UE/Svizzera/UK/Ucraina

CHIAMATE

ILLIMITATE

in Italia, vs +60 destinazioni internazionali
e in roaming UE/UK/Svizzera/Ucraina

SMS

100

anche in roaming UE/Svizzera/UK/Ucraina
(SMS oltre plafond: 5 cent)

CONTRIBUTO SIM/eSIM

20€ 10€ SIM/eSIM
10€ PRIMA RICARICA
IN CASO DI SPEDIZIONE SIM/eSIM, SPEDIZIONE GRATUITA



Campagna MGM

Offerta compatibile con la
Campagna MGM:
sconto di 1€/mese*

Lo sconto è vendibile solo
con **Ricarica Automatica**

*Per i dettagli della Campagna MGM consulta il documento in Cleo di approfondimento.

Ricarica Automatica

INTERNET

300 GB

di cui **16 GB** in
UE/Svizzera/UK/Ucraina

CHIAMATE

ILLIMITATE

in Italia, vs +60 destinazioni internazionali
e in roaming UE/UK/Svizzera/Ucraina

SMS

100

anche in roaming UE/Svizzera/UK/Ucraina
(SMS oltre plafond: 5 cent)

CONTRIBUTO SIM/eSIM

22€ 10€ SIM/eSIM
12€ PRIMA RICARICA
IN CASO DI SPEDIZIONE SIM/eSIM, SPEDIZIONE GRATUITA

*Per i dettagli della Campagna MGM consulta il documento in Cleo di approfondimento.

Quixa

Inclusa

(Da selezionare in CPQ)
Assicurazione Assistenza Cane e Gatto



Valore 2,90€

Campagna MGM

Offerta compatibile con la
Campagna MGM:
sconto di 1€/mese*

Lo sconto è vendibile solo
con **Ricarica Automatica**

Offerta Mobile: servizi opzionali



Traffico
dati in Italia

Gettone 1 GB

6€/gettone

- 1 GB extra, per continuare a navigare superato il plafond mensile incluso nell'offerta
- Il GB extra è acquistabile al massimo 10 volte in un mese, per un totale di 10 GB addizionali
- I GB extra sono utilizzabili solo in Italia
- Acquistabile automaticamente o manualmente al termine del plafond

10 Giga+

6€/mese

- 10 GB in aggiunta al plafond dell'offerta
- Opzione ricorrente con rinnovo mensile automatico
- Acquistabile anche da MyFastweb, APP, 192.193
- Il costo dell'opzione 10 Giga+ viene scalato dal credito disponibile sulla SIM/eSIM.
- Se il credito è uguale/maggiore dell'importo dell'opzione, viene scalato l'intero importo, altrimenti l'importo sarà addebitato in fattura (per RA). In caso di Ricarica Pura l'opzione si attiva solo in seguito alla prima ricarica e in caso di credito disponibile.

Offerta Mobile: servizi opzionali roaming

Traffico dati all'estero

EUROPA

3€
per 7 giorni

10 GB

INTERNET

CHIAMATE

-

USA e Canada

15€
per 7 giorni

5 GB

50 min in uscita
50 min in entrata

Extra Europa

30€
per 7 giorni

3 GB

50 min in uscita
minuti illimitati in
entrata

COME ATTIVARE L'OPZIONE

Puoi attivare l'opzione Estero direttamente dalla tua area clienti MyFastweb o dall'App MyFastweb:

Prima di recarti all'estero: non ti sarà addebitato alcun importo fino al primo evento di traffico voce o dati generato nel Paese ospitante

Mentre sei all'estero: riceverai un SMS da cui potrai attivare l'opzione Estero del paese ospitante. Ti consigliamo di farlo sotto copertura Wi-Fi

COSTO DI ATTIVAZIONE DELL'OPZIONE:

Il costo dell'opzione viene addebitato sul credito residuo della SIM al primo evento di traffico generato all'estero contenente il traffico voce e dati che potrai utilizzare nel Paese di destinazione (ospitante). Assicurati di avere credito sufficiente per l'addebito dell'intero importo ed un credito residuo positivo, altrimenti non potrai usufruire del traffico incluso. Ricorda che se esaurisci anche solo uno dei componenti del traffico incluso prima della scadenza settimanale (minuti, GIGA) si applicheranno le tariffe base del Paese ospitante.

COME SI DISATTIVA L'OPZIONE?

L'opzione si disattiva in automatico dopo 7 giorni dall'attivazione; due giorni prima riceverai un SMS per comunicarti che l'opzione sta per scadere. È possibile riattivare l'opzione, allo stesso costo e alle stesse condizioni per ulteriori 7 giorni. Potrai attivarla dall'sms che riceverai. Assicurati di avere credito sufficiente sulla SIM/eSIM per l'addebito dell'intero importo.

SUPERAMENTO SOGLIA

Al superamento delle soglie di traffico nei Paesi di validità vengono applicati i costi consultabili alla

pagina <https://fastweb.it/myfastweb/abbonamento/estero/roaming/>

Se pensi di non utilizzare la connessione internet all'Estero e non vuoi avere addebiti inaspettati ti consigliamo di disattivare la connessione dati in roaming dalle impostazioni del tuo smartphone o tablet.

Offerta Mobile: costi in roaming



Unici con Roaming valido in Unione Europea, UK, Svizzera e Ucraina

In roaming UE, UK, Svizzera e Ucraina

Minuti illimitati

(ad eccezione dell'offerta Fastweb Mobile Dati)

100 SMS

(ad eccezione dell'offerta Fastweb Mobile Dati)

Plafond Dati

Fastweb Mobile	11 GB
Fastweb Mobile Full	13 GB
Fastweb Mobile Maxi	16 GB

Tariffa a consumo in roaming UE, UK, Svizzera e Ucraina

—
solo per offerta Fastweb Mobile Dati: 5 cent al minuto

—
5 cent€/SMS

6€/GB
con tariffazione in MB

- Tabella valida per traffico effettuato in roaming UE/UK/Svizzera verso paesi UE/UK/Svizzera/Ucraina
- Per ulteriori dettagli e tariffe all'estero verso il resto del Mondo: <https://www.fastweb.it/adsl-fibra-ottica/roaming/?from=mobile>

Sales*Training*

FAST  **WEB**